



PÔLE D'ENSEIGNEMENT
AGRICOLE PUBLIC
CHAUMONT-CHOIGNES

POLE D'ENSEIGNEMENT AGRICOLE PUBLIC

CFA-CFPPA

Edgard PISANI

Rue du Lycée – CHAMARANDES-CHOIGNES

52000 CHAUMONT

Tél : 03 25 30 58 10 – Fax : 03 25 30 58 11

Courriel : cfa.haute-marne@educagri.fr / cfppa.chaumont@educagri.fr

internet : www.edgard-pisani.educagri.fr



MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE

Liberté
Égalité
Fraternité

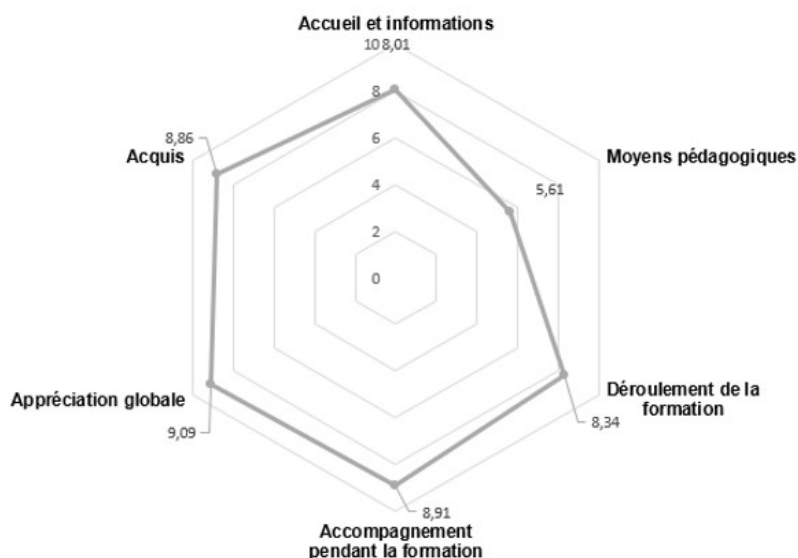


BILAN DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

ANNÉE SCOLAIRE : 2021/2022

- **Enquêtes de satisfaction des bénéficiaires de formation longue**

- **Bénéficiaires de CAP1 (taux de satisfaction : 81%)**

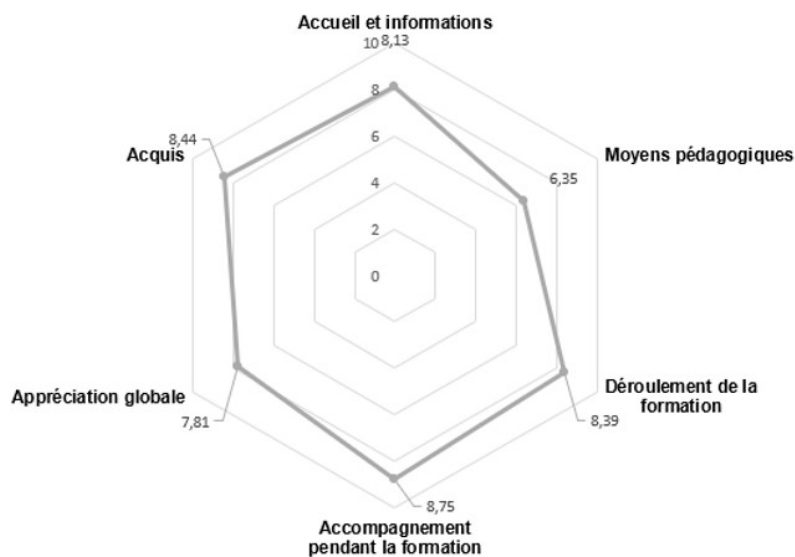


Financement dans le cadre de la
réponse de l'Union Européenne
à la pandémie COVID-19

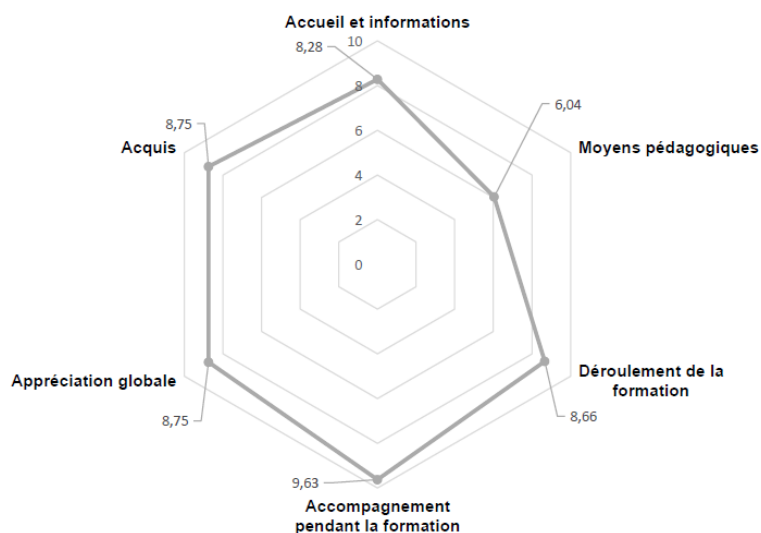


Le CFA/CFPPA Edgard PisanI est certifié selon les exigences des référentiels QualiformAgri
et Qualiopi (ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE)
de puis le 04/10/2021

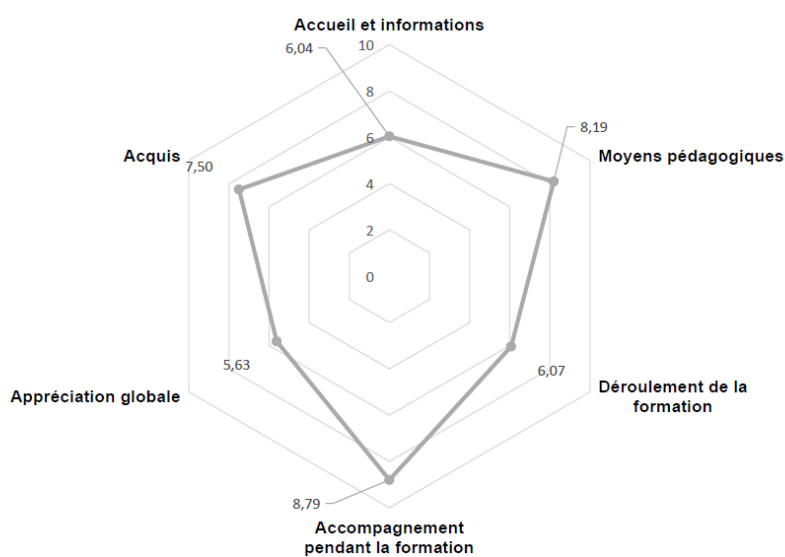
➤ **Bénéficiaires de CAP2 (taux de satisfaction : 80%)**



➤ **Bénéficiaires de seconde (taux de satisfaction : 84%)**



➤ **Bénéficiaires de BAC1 (taux de satisfaction : 70%)**



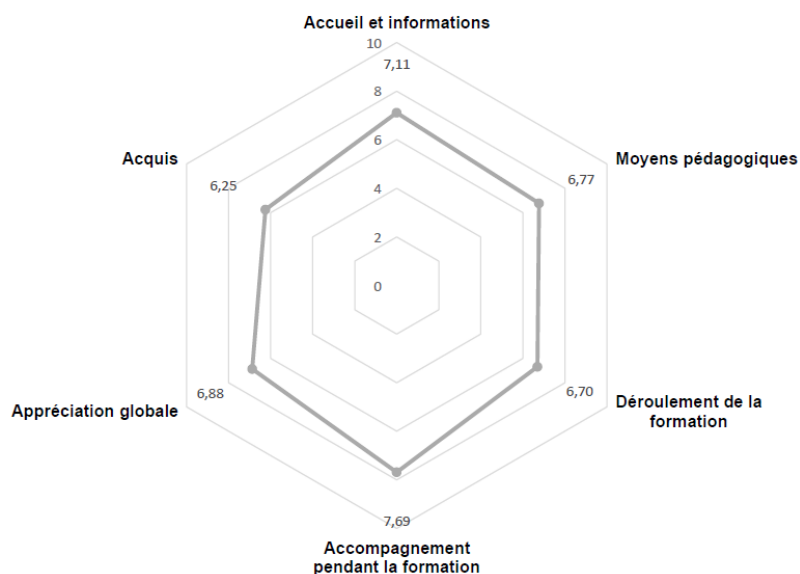
Financement dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19



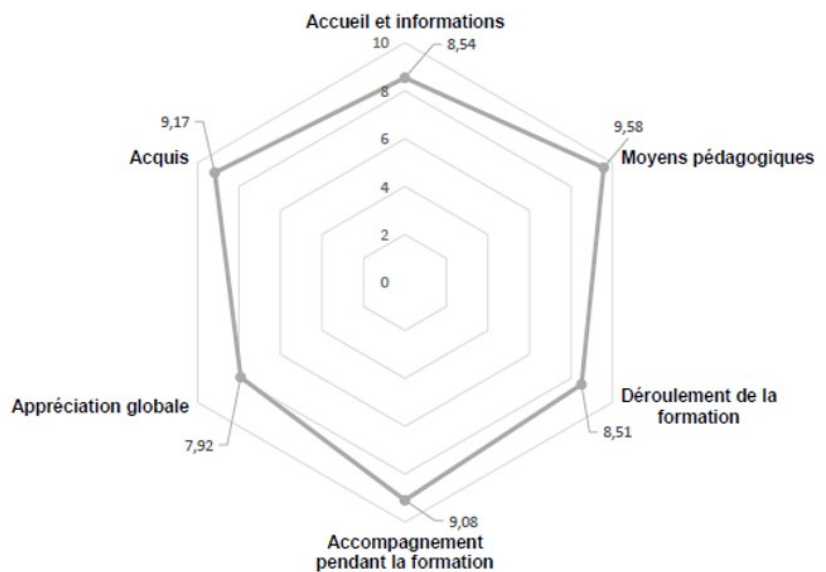
Le CFA/CFPPA Edgard Pésani est certifié selon les exigences des référentiels QualiformAgri et Qualiopi (ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE) de puis le 04/10/2021

➤ **Bénéficiaires de BAC2** (taux de satisfaction : 69%)

2 apprentis ont répondu dans le négatif pour l'ensemble de l'enquête sans réelle explication ce qui peut fausser le résultat final)



➤ **Bénéficiaires de BPrea** (taux de satisfaction : 88%)

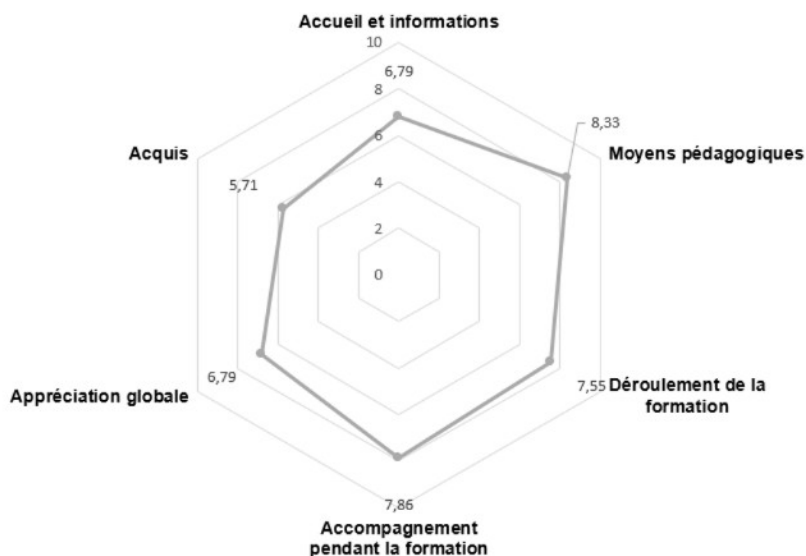


Financement dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19



Le CFA/CFPPA Edgard Pisani est certifié selon les exigences des référentiels QualiFormAgri et Qualiopi (ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE) de puis le 04/10/2021

➤ **Bénéficiaires de BTS** (taux de satisfaction : 72%)



Points sensibles	Pistes d'amélioration
9 % des apprenants se plaignent de l'état de la salle de cours et des nombreuses dégradations	La salle de cours va être rénovée durant l'été
Problème de planning : 21 % des apprenants soulèvent une trop grande période sans cours en début d'année scolaire et trop de semaines de cours en juin. Ils mentionnent également être prévenus trop tardivement lors d'un changement	La pandémie COVID (fermeture établissement) a obligé à reporter les semaines en centre en fin d'année scolaire
Sanctions : 7 % des apprenants regrettent le manque de sanctions et de disciplines	Une correction va être apportée au Règlement intérieur (travail surveillé / travail supplémentaire /..) + ajout d'une graduation lors d'un conseil de discipline (exclusion avec sursis) Le statut de l'apprenti limite le choix des sanctions
Suivi en entreprise : 8 % des apprenants constatent que la visite en entreprise est trop tardive et que le suivi a été compliqué du aux problèmes de santé du professeur d'économie	La répartition des visites se fait en début d'année scolaire une fois que l'ensemble des contrats d'apprentissage sont reçus.
30 % apprenants de BPrea relèvent que les cours sont trop soutenus et qu'il manque une application pratique des UCARES => mise en place de semaines en entreprise dédiées aux travail sur les UCARES	Mise en place à partir de l'année scolaire 2022/2023 de semaines en entreprise dédiées au travail sur les UCARES

Points forts remontés par les apprenants :

Bonne écoute de la directrice
Le livret et le REX permettent d'échanger
Établissement qui prend en compte le handicap

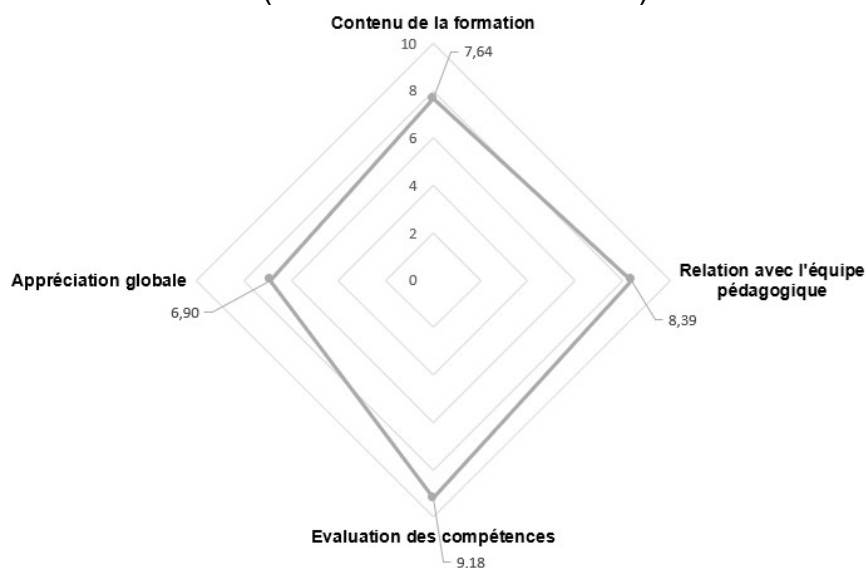


Financement dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19



Le CFA/CFPPA Edgard Pisani est certifié selon les exigences des référentiels QualiformAgri et Qualiopi (ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE) de puis le 04/10/2021

- **Enquêtes de satisfaction des entreprises**
(taux de satisfaction : 80%)



Points sensibles	Pistes d'amélioration
9 % des MA ne se sentent pas concernés par la manière dont les modules sont articulés	Le rôle des MA/MS sera rappelé lors de la réunion MA/MS
7 % des MA/MS se plaignent du planning et souhaiteraient qu'il y ait davantage de cours en hiver. De plus, ils soulèvent que le calendrier est régulièrement modifié.	La pandémie COVID (fermeture établissement) a obligé à reporter les semaines en centre en fin d'année scolaire.
Réunion MA/MS : parmi l'ensemble des MA/MS qui ont répondu à l'enquête, 57 % n'étaient pas présents ou n'ont pas été prévenu	L'ensemble des MA/MS a été prévenu par courrier mais à notre grand regret peu de retour positif
NetYParéo : 23 % des MA/MS n'ont soit pas accès ou ne consultent pas	Au cours de la réunion MA/MS de l'année scolaire 2022/2023, la procédure d'accès et d'utilisation sera présentée
Livret papier : 5 % des MA/MS soulèvent que le livret n'est pas facile à compléter. 5 % mentionnent que l'apprenti ne leur a jamais montré le livret	Le livret va être amélioré => suppression des jours de la semaine => Création d'une notice du livret pour les MA/MS => L'utilité du livret sera expliqué en début d'année scolaire

Points forts remontés par les entreprises :

Bonne expérience et très enrichissante
Bonne organisation des périodes de stage et réactivité



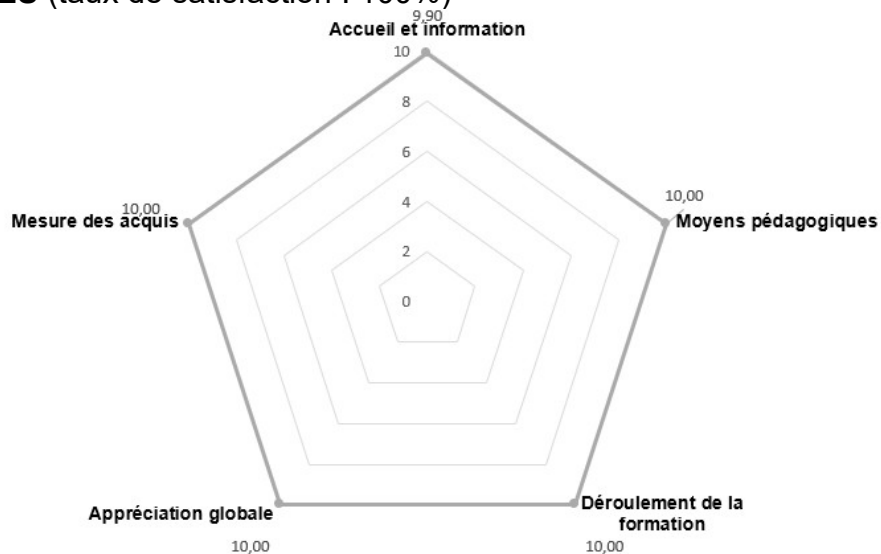
Financement dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19



Le CFA/CFPPA Edgard Pisani est certifié selon les exigences des référentiels QualiformAgri et Qualiopi (ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE) de puis le 04/10/2021

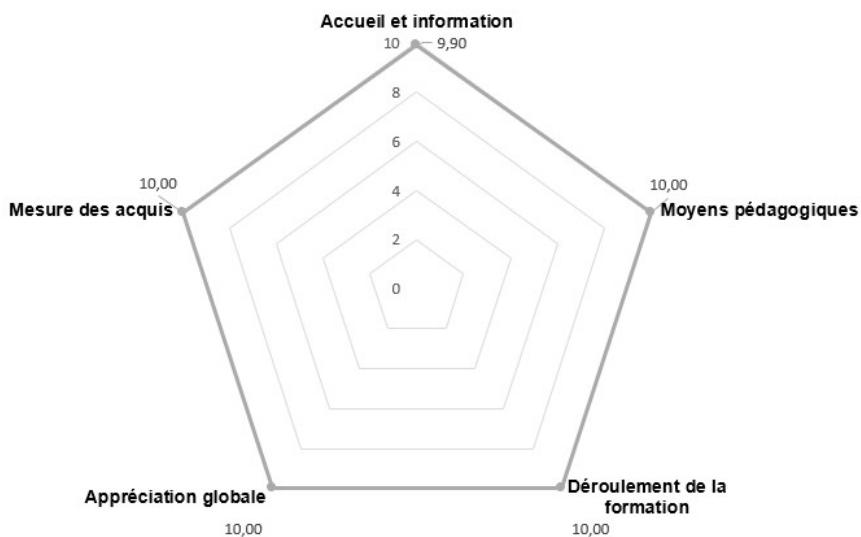
- **Enquêtes de satisfaction des bénéficiaires de formation courte**

- **CACES** (taux de satisfaction : 100%)



Points sensibles	Pistes d'amélioration
RAS	

- **Conduite de tracteur** (taux de satisfaction : 100%)



Points sensibles	Pistes d'amélioration
RAS	



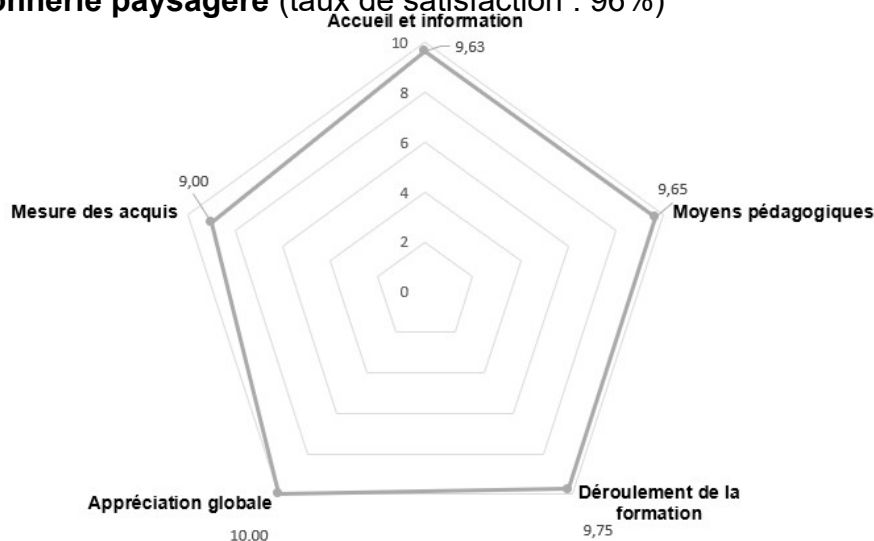
Financement dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19



Le CFA/CFPPA Edgard Pisani est certifié selon les exigences des référentiels QualiFormAgri et Qualiopi (ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE) de puis le 04/10/2021

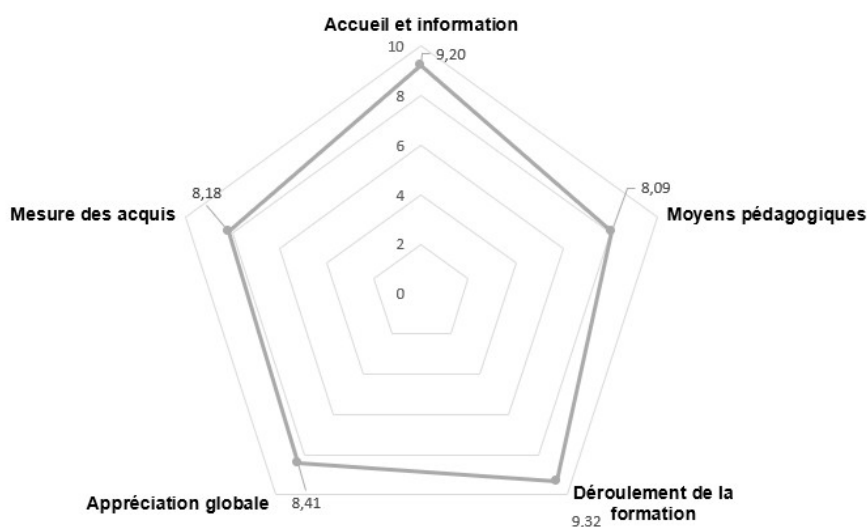
Dans le cadre du PRIAE (Programme Régional de formation des salariés en insertion), le CFPPA est sous-traitant sur des modules de formation sur le thème de l'entretien des jardins et des verts. Les 2 formations suivantes ont eu lieu durant l'année scolaire 2021/2022.

➤ **Maçonnerie paysagère (taux de satisfaction : 96%)**



Points sensibles	Pistes d'amélioration
RAS	

➤ **Maintenance et entretien des outils et matériels EV (taux de satisfaction : 86%)**



Points sensibles	Pistes d'amélioration
<p>20 % des stagiaires reprochent un manque d'anticipation et de planification pour préparer l'outillage nécessaire à la formation</p> <p>20 % des stagiaires remarquent qu'il n'y aucun entretien du matériel et accueil déplorable. Déçu d'apprendre sur de telles machines</p>	<p>Le problème a été remonté à l'organisme d'accueil. Manque de communication auprès des encadrants dû à une absence de personnel à cette période.</p>

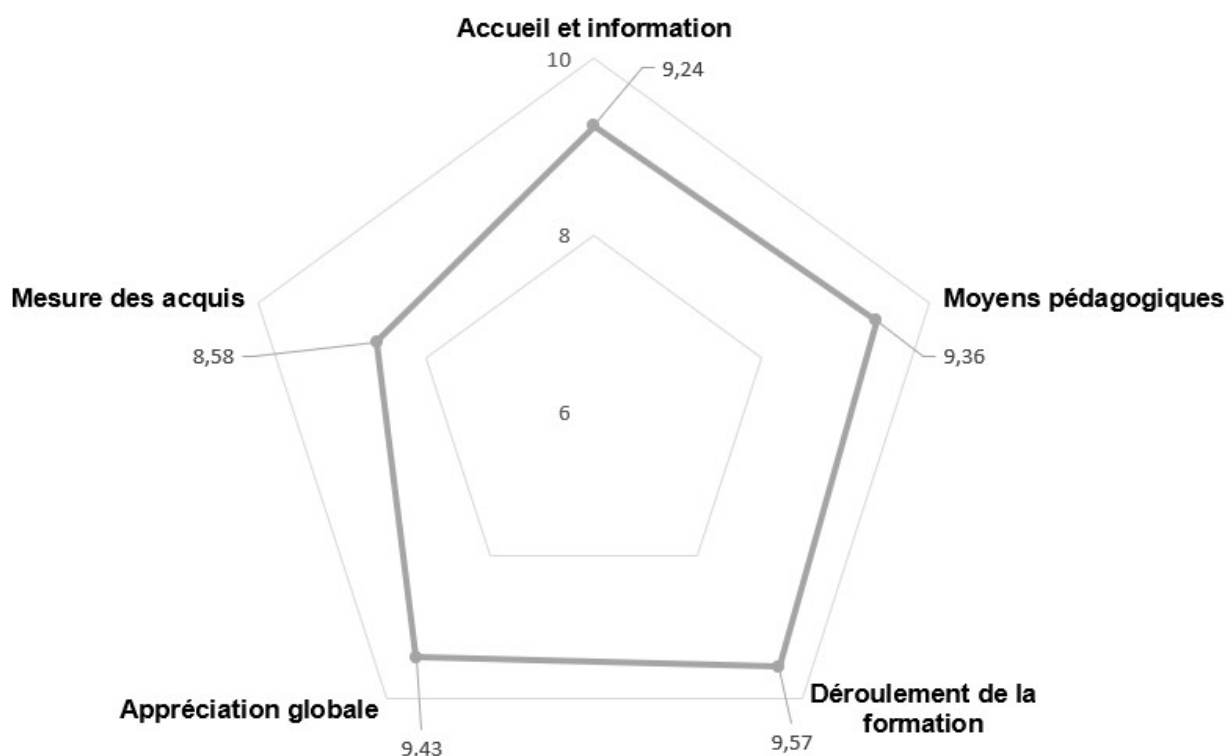


Financement dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19



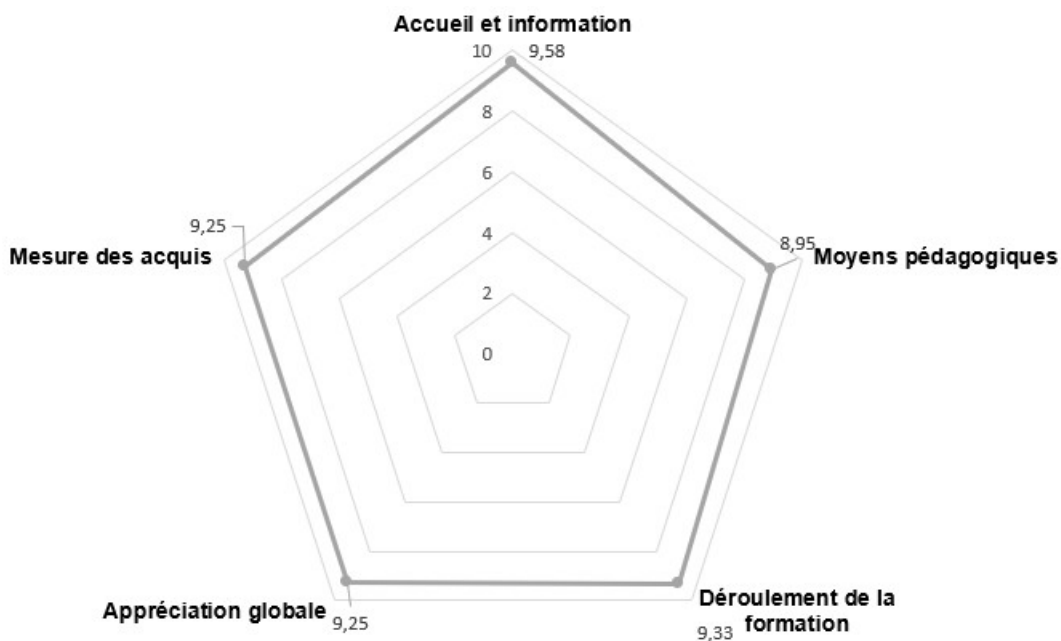
Le CFA/CFPPA Edgard Pissani est certifié selon les exigences des référentiels QualiformAgri et Qualiopi (ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE) de puis le 04/10/2021

➤ **Certiphyto** (taux de satisfaction : 92%)



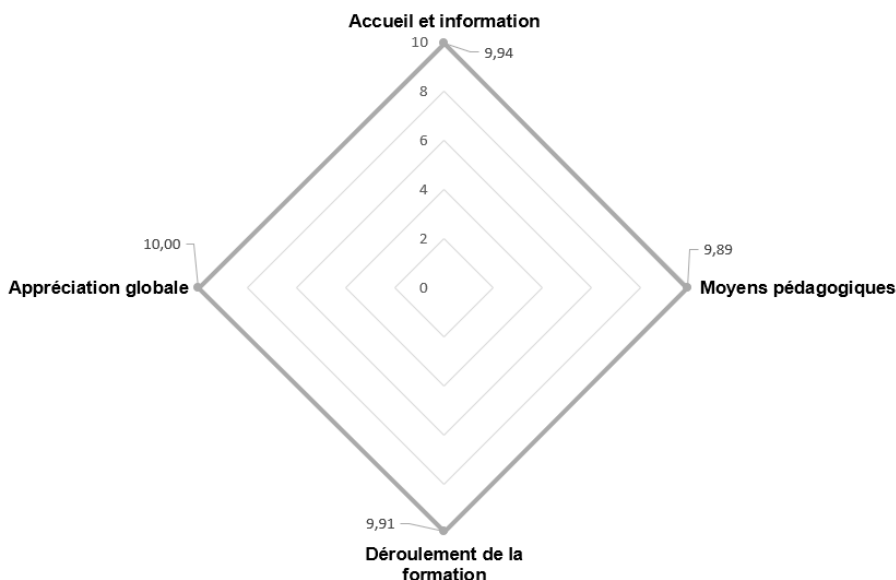
Points sensibles	Pistes d'amélioration
15 % des apprenants :Se concentrer sur le matériel espaces verts et non céréaliers / pas assez de sujets sur le matériel espaces verts au lieu du matériel agricole pour les employés communaux	Lors de futurs formations avec les employés communaux, le cours devra être plus adapté
10 % diaporamas trop différents de ceux du livret => cela apporte de la confusion	Les livrets vont être revus
10 % définitions trop compliquées pour comprendre lorsque l'on est étranger => pb langue française	Reformulation des notions/questions

- **Tronçonneuse** (taux de satisfaction : 93 %)



Points sensibles	Pistes d'amélioration
60 % des stagiaires reprochent une mauvaise préparation du matériel / matériel défectueux	Les tronçonneuses ont été remises en état de manière à ce que chaque stagiaire puisse participer au maximum

- **Enquêtes de satisfaction des bénéficiaires de tests certiphyto** (taux de satisfaction : 100%)



Points d'amélioration	Pistes d'amélioration
RAS	



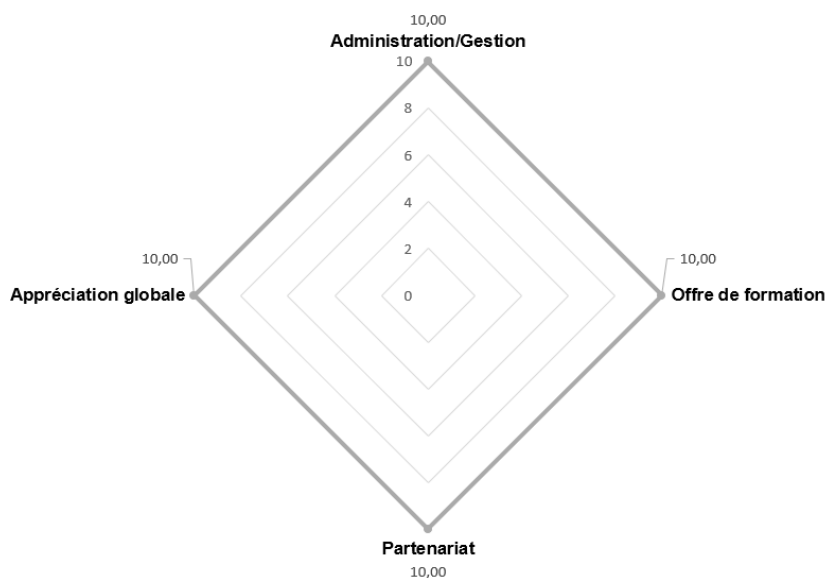
Financement dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19



Le CFA/CFPPA Edgard Pisani est certifié selon les exigences des référentiels QualiformAgri et Qualiopi (ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE) de puis le 04/10/2021

Points forts remontés par les stagiaires de formation courte :

- **Tronçonneuse** : formation intéressante et professionnel
 - **Maçonnerie paysagère** : formation enrichissante
 - **Maintenance et entretien des outils et matériels** : tout le monde a la possibilité de s'exprimer / Bonne formation, le formateur donne des conseils
 - **CACES** : Expérience positive et ajout de compétences
 - **Certiphyto** : Amélioration des compétences en normes environnementales
-
- **Enquêtes de satisfaction des commanditaires**
(taux de satisfaction : 100%)



1 seul commanditaire a répondu à l'enquête, les résultats obtenus ne sont donc pas forcément pertinents.

- **Enquêtes de satisfaction des financeurs**

Aucun retour des enquêtes des financeurs malgré des relances